



1e Bestuursrapportage en 1e Nieuwsbrief 2023

5 Programma Bedrijfsvoering

5.1 Beleidsmatige ontwikkelingen (zonder begrotingswijziging)

5.1.1 Bevolkingszaken

Dienstverlening

Er wordt binnenkort begonnen aan het opstellen van een ontwikkelplan dienstverlening. Daarmee willen we een goede impuls geven aan onze dienstverlening aan inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemingen. We zullen het ontwikkelplan na de zomer ter informatie aanbieden aan de commissie Burgerij en Bestuur.

Provinciale Staten- en Waterschapsverkiezingen 2023

Op woensdag 15 maart waren de Provinciale Staten- en Waterschapsverkiezingen. Er zijn die dag bijna 14.000 stemmen uitgebracht op de zeven stembureaus in de gemeente. De opkomst in Ouder-Amstel was 66% bij de Provinciale Statenverkiezingen en 61% bij de Waterschapsverkiezingen. Net als voorgaande jaren heeft de gemeente de stemmen op de dag na de verkiezingen geteld op kandidaatsniveau (Centrale Stemopneming).

Op dit moment zijn de exacte kosten voor de organisatie van de verkiezingen in maart 2023 nog niet in beeld. Naar alle waarschijnlijkheid is het begrote budget voldoende voor de gemaakte kosten. Een eventuele afwijking wordt verantwoord in de 2e Burap.

5.1.2 Bestuur en communicatie

Digitalisering bestuurlijke besluitvorming

We zijn bezig met een extra impuls van het digitaliseren van de bestuurlijke besluitvorming in iBabs. Daarmee bereiken wij dat zowel het proces als het dossier compleet en gemakkelijk vindbaar is. Activiteiten als besluitvorming en ondertekening gaan dan ook binnen dat proces plaatsvinden. Ook is daar dan de Lange Termijn Planning te vinden. Ook

Communicatie

De terugname van communicatie- en participatieadvies en -beleid vanuit Duo+ naar onze gemeente is in voorbereiding. Naar de huidige inzichten krijgt dit per 1 januari 2024 zijn beslag.

Er is ook begonnen om het vigerende communicatiebeleid te evalueren en te herijken en om daar een communicatie uitvoeringsprogramma 2023-2024 bij op te stellen. Ook participatie wordt hier actief in meegenomen. Over het resultaat zullen we de commissie Burgerij en Bestuur na de zomer informeren. De externe kosten hiervan worden binnen vacatureruimte opgevangen.

5.1.3 Algemene dekkingsmiddelen

Geen bijzonderheden.

5.1.4 Onvoorzien

Geen bijzonderheden.

5.1.5 Overhead

Informatiehuishouding op orde

De vier Duo+ organisaties hebben gezamenlijk een programma 'Informatiehuishouding Op Orde' opgesteld en ingericht binnen Duo+. Primair doel is het verbeteren van de dienstverlening. Daarnaast helpt dit te voldoen aan de WOO en de Archiefwet. Dit

gebeurt budgettair neutraal door daar de reeds gealloceerde middelen uit de algemene uitkering voor invoering van de WOO voor in te zetten.

Datagestuurd werken

Onze uitdaging is het inzetten van gegevens voor het continu verbeteren van onze dienstverlening. Slimme inzet van data - gekoppeld aan onze inzichten door kennis en ervaring - biedt ons meer overzicht, grip en efficiëntie in het aangaan van onze opgaven. Onze ambitie is groot, en we blijven realistisch. De financieel onzekere situatie gaan we niet oplossen, wel kunnen we met slimme inzet van data beter en tijdig (bij)sturen waardoor we afwijkingen kunnen beperken. Aan de hand van actuele vraagstukken voeren we de nieuwe manier van werken stap voor stap door in de organisatie. Ons streven is dat we eind 2030 op alle terreinen data laten werken voor onze gemeenten en onze dienstverlening.

Voor 2023 is het jaarprogramma Datagedreven sturing goed begonnen en dit eerste half jaar zijn inspiratiesessies gestart of zelfs afgerond. De beleidsmedewerkers worden getraind op datagestuurd beleid maken en het Duo+ team I&A op de juiste ondersteuning van de organisatie bij informatievraagstukken.

Binnenkort worden ook de besturen en leidinggevenden getraind. Daarnaast wordt momenteel een informatievraagstuk rondom externe dienstverlening opgepakt. Hoe kan data van telefonie onze dienstverlening verbeteren?

Het dashboard Specialistische Jeugdhulp is live gegaan waarmee de onderbouwing voor bestuurlijke keuzes beter en makkelijker gaat worden.

Personeel en Organisatie (Duo+)

Het groeiende aantal gemeentelijke taken geeft uitbreiding van personeel en doorontwikkeling van de organisaties. Ook is de werving van personeel aanzienlijk arbeidsintensiever geworden. Op het gebied van aansturing en zwaarder P&O advies (HR en organisatieadvies) vraagt dat enige uitbreiding van dit Duo+ P&O team.

Daarnaast wordt er meer aandacht besteed aan de correcte opstart van nieuwe medewerkers, de zogenaamde "onboarding".

Inkoop

De gemeente heeft het landelijke convenant Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen mede ondertekend. Dat naast ministeries, zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) en vele andere lagere overheden. Op dit moment wordt het eerste actieplan voorbereid. Via de tweede Burap en de jaarrekening informeren wij u daar nader over.

5.1.6 Vennootschapsbelasting

Geen bijzonderheden.